

РЕГЛАМЕНТ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
ПО
«Кодексу профессиональной деятельности в
сети Интернет»

НП «РАЭК»

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ	3
3. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ИЛИ ДОПОЛНЕНИЙ В РЕГЛАМЕНТ	5
4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии с пунктом 8.1 Кодекса профессиональной деятельности в сети Интернет (далее – «Кодекс»), в Регламенте разрешения споров по «Кодексу профессиональной деятельности в сети Интернет» (далее – «Регламент») сформулированы порядок формирования органа, уполномоченного для рассмотрения споров, касающихся принципов и стандартов, изложенных в Кодексе, порядок рассмотрения споров по принципам и стандартам Кодекса и порядок принятия решений.
- 1.2. Споры, касающиеся принципов и стандартов, изложенных в Кодексе, урегулируются путем применения и проведения процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 1.3. НП «РАЭК» - организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации на основании Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 1.4. Органом НП «РАЭК», непосредственно осуществляющим деятельность по обеспечению процедуры проведения медиации и уполномоченным для разрешения споров по Кодексу, является Совет по контролю за соблюдением Кодекса профессиональной деятельности в сети Интернет (далее – «Совет»).
- 1.5. Стороны, присоединившиеся к Регламенту, считаются заключившими между собой соглашение о применении и проведении процедуры медиации и направляют спор, возникший между ними по принципам и стандартам Кодекса, на урегулирование Совета.

2. Порядок рассмотрения споров

- 2.1. В состав Совета входит не менее 5 (Пяти) арбитров. По должности в Совет в качестве арбитра входит Директор Некоммерческого партнёрства «Ассоциация электронных коммуникаций». Остальные арбитры избираются подписантами Кодекса сроком на 1 (Один) год с возможностью последующего неоднократного переизбрания.
- 2.2. Совет вправе передавать споры, касающиеся доменных имён, на рассмотрение в организацию, уполномоченную UDRP.
- 2.3. В случае возникновения споров, связанных с действием Кодекса, сторона, присоединившаяся к Кодексу, или лицо, полагающее, что действия присоединившейся стороны не соответствуют его положениям и нарушают его права, вправе передать спор на разрешение в Совет.
- 2.4. Обращение в Совет осуществляется на сайте www.raec.ru, по адресу www.raec.ru/kodex, посредством заполнения интерактивной формы.

- 2.5. Обращение в Совет для членов НП «РАЭК» является бесплатным.
- 2.6. Обращение в Совет для лиц, не являющихся членами НП «РАЭК» является платным. Размер и порядок оплаты утверждается Советом НП «РАЭК» и оформляются приложением к настоящему Регламенту.
- 2.7. После заполнения заявителем интерактивной формы по адресу www.raec.ru/kodex, его обращению присваивается уникальный идентификационный номер и не позднее 3 (Трёх) рабочих дней после подачи заявления, там же заявителю сообщается о дате и форме рассмотрения заявления.
- 2.8. Сторона, против которой подано заявление, уведомляется о дате рассмотрения заявления Советом по почте или вручается уполномоченному представителю этой стороны под расписку.
- 2.9. Совет рассматривает спор в срок не позднее 1 (Одного) месяца с момента поступления соответствующего заявления.
- 2.10. Заявление рассматривается в порядке, обеспечивающем состязательность и равноправие сторон.
- 2.11. Заявление может быть рассмотрено в следующих формах - без участия сторон в заседании Совета, с участием только одной стороны, с участием сторон в заседании Совета.
- 2.12. Заявление, по общему правилу, рассматриваются без участия сторон.
- 2.13. Заявления рассматриваются с участием сторон в следующих случаях:
 - По ходатайству заявителя, при подаче заявления в соответствии с п. 2.7 настоящего Регламента;
 - По ходатайству стороны, против которой подано заявление, в течение (Пяти) дней с момента получения уведомления в соответствии с п. 2.8 настоящего Регламента;
- 2.14. При неявке в заседание стороны, ранее заявившей ходатайство о рассмотрении спора с её участием, спор может быть рассмотрен без участия этой стороны (или сторон) в заседании Совета, по его решению.
- 2.15. Заседание Совета правомочно, если на нём присутствуют не менее 3 (Трёх) арбитров.
- 2.16. В начале каждого заседания арбитры избирают председательствующего. Решение принимается путём голосования большинством голосов, при этом никто не вправе воздержаться от голосования. Председательствующий голосует последним.
- 2.17. Решение Совета подписывается всеми арбитрами и публикуется по адресу www.raec.ru/kodex/results не позднее 2 (Двух) рабочих дней после заседания.
- 2.18. Решение Совета вступает в силу с момента его публикации по адресу www.raec.ru/kodex/results.

- 2.19. Арбитр, не согласный с мнением большинства, вправе изложить в письменной форме особое мнение, которое публикуется по адресу www.raec.ru/kodex/results вместе с Решением Совета.
- 2.20. Решение Совета является основой для заключения Сторонами медиативного соглашения.

3. Порядок внесения изменений или дополнений в Регламент

- 3.1. Предложение о внесении изменений или дополнений в Регламент может исходить от любого его подписанта, Общего Собрания членов НП «РАЭК», Совета НП «РАЭК» или Директора НП «РАЭК».
- 3.2. Предложение о внесении изменений или дополнений в Регламент формулируется в специально созданной закрытой ветке форума на сайте www.raec.ru в виде конкретной поправки и обоснования её необходимости, либо устно, на очередном заседании Совета НП «РАЭК» или Общем Собрании членов НП «РАЭК».
- 3.3. Изменение или дополнение в Регламент принимаются Общим Собранием членов НП «РАЭК» квалифицированным большинством в 3/4 голосов присутствующих на Собрании.
- 3.4. Голосование может быть осуществлено двумя способами: голосованием на Общем Собрании членов НП «РАЭК»; на специально созданной для указанной цели закрытой площадке для голосования на сайте www.raec.ru. Кворум исчисляется согласно Уставу НП «РАЭК».

4. Заключительные положения

- 4.1. Настоящий Регламент открыт для присоединения любого лица, в соблюдении Кодекса профессиональной деятельности в сети Интернет и разрешении споров в соответствии с положениями настоящего Регламента.
- 4.2. Присоединение к Регламенту означает признание всех его положений и принятие обязательств по их безусловному исполнению.
- 4.3. Сторона, присоединяющаяся к Регламенту, направляет «Заявление о присоединении к Регламенту разрешения споров по «Кодексу профессиональной деятельности в сети Интернет», подписанное ее уполномоченным представителем, в НП «РАЭК» по адресу: 123100, Москва, Пресненская набережная, д. 12, 46 этаж, НП «РАЭК».
- 4.4. Настоящий Регламент вступает в силу с момента его принятия Общим Собранием членов НП «РАЭК».
- 4.5. Регламент начинает действовать для стороны, присоединившейся к нему, с момента получения от неё НП «РАЭК» «Заявления о присоединении к Регламенту».